Algemene voorwaarden Ceramicasa B.V.

1. Partijen
1. Ceramicasa: Ceramicasa B.V. gevestigd te Apeldoorn aan het Marktplein 33 (7311 LJ), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89107640, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Ceramicasa:
Website: www.ceramicasa.nl
Email: info@ceramicasa.nl
Telefoonnummer: 055 – 312 72 48
Btw-identificatienummer: NL864881998B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van Ceramicasa.

2. Toepasselijkheid
1. Ceramicasa verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Ceramicasa en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten.
4. Derden die door Ceramicasa bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en Overeenkomst
1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds heeft een geldigheidsduur van 30 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Ceramicasa is aangegeven.
2. De prijs zoals vermeld in een aanbod is in Euro's, exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Ceramicasa.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
5. Elk aanbod is strikt vertrouwelijk en persoonlijk gericht tot De Klant, De Klant is niet gerechtigd de inhoud van een aanbod met derden te bespreken. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de bedragen (prijzen, boetes, et cetera) redelijk en billijk.
6. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door De Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Ceramicasa gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag, reiskosten of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.
7. Alle opgaven door Ceramicasa van getallen, maten, gewichten, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van de te goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, schetsen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Ceramicasa. Een afwijking van tenminste 10% wordt te allen tijde al gering beschouwd.
8. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Ceramicasa een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Ceramicasa, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
9. De Klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de technische uitvoering van schetsen, tekeningen, plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven.

4. Uitvoering door Ceramicasa
1. Ceramicasa behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Ceramicasa zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Ceramicasa bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Ceramicasa worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ceramicasa uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Ceramicasa heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Ceramicasa zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Ceramicasa altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Ceramicasa vrij de levering en of installatie te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Ceramicasa de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Ceramicasa dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Ceramicasa mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ceramicasa zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
5. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
6. Indien Ceramicasa voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Ceramicasa de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Ceramicasa aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
7. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Ceramicasa en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Ceramicasa de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
8. Ceramicasa is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ceramicasa de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Ceramicasa niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ceramicasa een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.
10. Na verloop van tijd kan onverhoopt blijken dat de diensten niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld de leverancier van Ceramicasa failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. De Klant heeft alsdan geen recht op enige remedie.
11. Updates van de goederen c.q. diensten kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.
12. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Ceramicasa benodigde hardware.
13. In het geval van grensoverschrijdende levering wordt uitdrukkelijk geleverd onder Incoterms® 2020-EXW (EX Works/Af Fabriek).
5. Ceramicasa geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.

5. Verbintenissen van De Klant
1. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering door Ceramicasa. Hieronder wordt onder andere onder begrepen:
a) Er zorg voor dragen dat Ceramicasa tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning/toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde elektriciteit, water, gas, verwarming, en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van De Klant;
c) Er zorg voor dragen dat Ceramicasa beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Er dienen derhalve voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, ter beschikking worden gesteld. De Klant is verantwoordelijk voor de in opslag gestalde zaken van Ceramicasa en is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek de zaken weer aan Ceramicasa ter beschikking te stellen;
d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Ceramicasa behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Ceramicasa dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
f) Ceramicasa dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Ceramicasa hieromtrent tijdig te informeren. Ceramicasa is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis-, loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. Ceramicasa is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
4. In verband met de veiligheid van De Klant, is De Klant gehouden te allen tijde te handelen naar de op dat moment aanwezige en geldende verkeersvoorschriften en wegroutes.
5. De Klant kan Ceramicasa niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

6. Eigendomsvoorbehoud
1. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Ceramicasa verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. De Klant dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, Ceramicasa tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
3. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Ceramicasa alle benodigde medewerking te leveren waardoor Ceramicasa weer onbezwaarlijk over de geleverde (en geïnstalleerde) goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Ceramicasa het geleverde te deinstalleren en retour te zenden.
4. Wanneer De Klant één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet (correct) nakomt verbeurt Ceramicasa per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 10.000,-.

7. Prijzen en betaling door De Klant
1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ceramicasa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. Ceramicasa is gerechtigd om terstond na het tot stand komen van de overeenkomst de factuur te versturen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Ceramicasa terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimale beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ceramicasa is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Ceramicasa heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Ceramicasa niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. Annuleren en verplaatsen
1. Art 7:408 BW is, jegens De Klant die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval De Klant niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW worden meegewogen/gerekend.
2. Tussentijdse opzegging is zonder opzegtermijn uitsluiten door Ceramicasa mogelijk, docht niet door Opdrachtgever (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomt gecontinueerd zou blijven).
2. Ceramicasa heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
I. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde en geïnstalleerde producten niet conform de overeenkomst worden behandeld of schade oplopen wegens aan De Klant toe te rekenen omstandigheden.
II. De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceramicasa ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
III. Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
IV. Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd;
V. Zij binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door De Klant tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.

3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Ceramicasa verschuldigde prestaties onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en zal De Klant alle benodigde medewerking leveren waardoor onbezwaarlijk over de geleverde zaken kan beschikken.

9. Aansprakelijkheid en garantie
1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient De Klant binnen 7 dagen na levering Ceramicasa hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Ceramicasa, indien de exoneratie uit lid 1 niet van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer De Klant Ceramicasa omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of een jaar is verstreken nadat een zaak is geleverd, vervalt zijn recht op enige remedie.
5. Ceramicasa is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Ceramicasa aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
b) De Klant het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
c) Ceramicasa de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en De Klant deze heeft voldaan.
7. Het bestaan van een klacht schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
8. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceramicasa, eigenhandig wijzigingen in het door Ceramicasa geleverde en/of geïnstalleerde aanbrengt of laat aanbrengen.
9. Iedere aansprakelijkheid van Ceramicasa jegens De Klant is beperkt tot het bedrag waarop de door Ceramicasa gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
10. Aansprakelijkheid van De Klant reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
11. De Klant vrijwaart Ceramicasa voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Ceramicasa heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
12. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Ceramicasa worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Ceramicasa tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.
13. Ceramicasa is niet aansprakelijk voor krassen die in de glanzen toplagen van de tegels en het sanitair ontstaan door het gebruik daarvan.

10. Overmacht
1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ceramicasa geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: netwerkaanval, (extreme) weersomstandigheden, ziekte of letsel van de aan Ceramicasa verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Ceramicasa opgeschort.
2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Ceramicasa onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Ceramicasa bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
3. Indien Ceramicasa bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te facturen, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Intellectueel eigendomsrechten
1. Ceramicasa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Ceramicasa zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Ceramicasa of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.
3. Ceramicasa geldt steeds als de maker of ontwerper van alle in het kader van de uitvoering van de opdracht verstrekte, vervaardigde en ontwikkelde bescheiden, tekeningen, modellen, ontwerpen e.d. Ceramicasa blijft c.q. wordt de rechthebbende van alle hierop rustende eigendomsrechten.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten
1. Ceramicasa is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Ceramicasa.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin Ceramicasa te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent een niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Ceramicasa haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.

13. Herroepingsrecht
1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.
2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant Ceramicasa, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergeven in lid 7 van dit artikel of middels deze link te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.
5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
6. Als De Klant de overeenkomst herroept, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door Ceramicasa geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Ceramicasa op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Ceramicasa terug. Ceramicasa betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Ceramicasa is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Ceramicasa heeft medegedeeld, aan Ceramicasa terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt Ceramicasa het hieronder vermelde formulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan Ceramicasa
Marktplein 33
7311 LJ
Apeldoorn
Nederland

www.ceramicasa.nl
info@ceramicasa.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

• Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
• Naam/Namen consument(en)
• Adres consument(en)

• Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
• Datum(*)

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies