

ALGEMENE VOORWAARDEN CERAMICASA PROJECTEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
Ceramicasa: de besloten vennootschap Ceramicasa BV, gevestigd aan het Marktplein 33 te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89107640.
- Installatie: de diverse mogelijkheden van werkzaamheden die door Ceramicasa worden uitgevoerd en die bestaan uit: (i) het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten; (ii) het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van Producten; (iii) het in elkaar zetten en stellen van de Producten of onderdelen daarvan; en (iv) overige sloop- en verbouwwerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.
- Klant: de partij die met Ceramicasa een Overeenkomst aangaat betreffende de koop en installatie van Producten.
- Offerte: iedere schriftelijke aanbieding en/of ieder schriftelijk voorstel van Ceramicasa aan de Klant met betrekking tot de koop van Producten.
- Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst, door Ceramicasa en de Klant ondertekend of anderszins bevestigd. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ceramicasa en de Klant met betrekking tot de koop van Producten en/of Installatie.
- Producten: alle roerende zaken die door Ceramicasa worden verkocht. Deze producten bevinden zich voornamelijk binnen het assortiment voor sanitaire producten.
- 1.2 Daar waar definities in enkelvoud worden genoemd wordt ook het meervoud bedoeld, en vice versa.
- 1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden opsommingen zijn opgenomen, of woorden als 'waaronder', 'onder meer', 'bijvoorbeeld' of 'zoals' worden gebruikt, is sprake van een niet-limitatieve opsomming.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Ceramicasa en op alle Overeenkomsten die Ceramicasa met Klanten aangaat.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle (eventuele) toekomstige Overeenkomsten en/of aanvullende Overeenkomsten die tot stand komen tussen Ceramicasa en de Klant.
- 2.3 Als de inhoud van deze algemene voorwaarden afwijkt van de inhoud van een Offerte en/of Overeenkomst, dan gaan de inhoud van de Offerte en/of Overeenkomst voor de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De artikelen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na einde van de Overeenkomst tussen Ceramicasa en de Klant te blijven voortduren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven voortduren. Hieronder worden onder meer verstaan de volgende artikelen: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 en 15.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Ceramicasa stelt een Offerte op gebaseerd op de door de Klant aangeleverde informatie, gegevens, tekeningen en maatvoering.
- 3.2 Een door Ceramicasa uitgebrachte Offerte is vrijblijvend en heeft een indicatief karakter, tenzij in de Offerte expliciet anders is opgenomen. Dit geldt ook voor voorcalculaties, begrotingen en andere informatie die Ceramicasa aan de Klant verstrekt.

- 3.3 De Offerte is geldig gedurende de termijn die daarop staat vermeld. Voor zover op een Offerte geen termijn staat vermeld, bedraagt de geldigheidsduur dertig (30) dagen na dagtekening van de Offerte.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door een bevestiging van de Klant van de door Ceramicasa uitgebrachte Offerte. Ceramicasa bevestigt de Overeenkomst in de Opdrachtbevestiging. Bevestiging van de Opdrachtbevestiging door de Klant vindt plaats door ondertekening van de Opdrachtbevestiging of anderszins een bevestiging van de Opdrachtbevestiging, bijvoorbeeld per e-mail.
- 3.5 Indien de Klant wenst af te wijken van de Offerte, dan dient zij dit expliciet kenbaar te maken aan Ceramicasa. Een afwijking van de Offerte maakt slechts onderdeel uit van de tussen partijen gesloten Overeenkomst wanneer deze afwijking onderdeel uitmaakt van de Opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Wijzigingen van de Overeenkomst, stelposten en meerwerk

- 4.1 De Klant kan een Overeenkomst alleen wijzigen, als zij deze wijziging schriftelijk met Ceramicasa overeenkomt.
- 4.2 Als de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden verlangt van Ceramicasa die buiten de Overeenkomst vallen, dan kunnen Ceramicasa en de Klant overeenkomen dat Ceramicasa deze werkzaamheden uitvoert. Ceramicasa voert deze werkzaamheden dan uit tegen de op dat moment bij haar geldende tarieven.
- 4.3 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan informeert Ceramicasa de Klant hierover zo spoedig mogelijk. Ceramicasa en de Klant gaan dan in overleg over de nodige aanpassingen of aanvullingen van de Overeenkomst.
- 4.4 Als Ceramicasa en de Klant op grond van de artikelen 4.1, 4.2 of 4.3 de Overeenkomst wijzigen of aanvullen, dan kan dat invloed hebben op de afgesproken prijs en termijn. Ceramicasa informeert De Klant hierover zo spoedig mogelijk en brengt de aanvullende werkzaamheden in rekening bij de Klant op basis van nacalculatie.
- 4.5 Ceramicasa kan in haar Offerte ten aanzien van Producten gebruikmaken van stelposten. Als Ceramicasa een stelpost heeft opgenomen, dan brengt zij op basis van nacalculatie de daadwerkelijke bedragen bij de Klant in rekening.
- 4.6 Ceramicasa kan in haar Offerte ten aanzien van Installatie gebruik maken van de prijsvormingsmethode 'regie'. Ceramicasa doet in dat geval een nauwkeurige opgave van de gehanteerde uurtarieven en maakt als gevraagd een inschatting van het aantal te besteden uren. Het aantal daadwerkelijk bestede uren wordt op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening gebracht. Ceramicasa informeert de Klant over de daadwerkelijk bestede uren.

Artikel 5 Verplichtingen van de Klant

- 5.1 De Klant stelt Ceramicasa tijdig op de hoogte van bijzondere omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de werkzaamheden, bijvoorbeeld omstandigheden die gebruik van liften of hijskranen noodzakelijk maken. Ceramicasa en de Klant spreken af voor wiens kosten deze bijzondere omstandigheden en/of het gebruik van bijzondere hulpmiddelen komen. Indien de Klant Ceramicasa niet tijdig heeft geïnformeerd over deze bijzondere omstandigheden, dan is artikel 4 op deze aanvullende werkzaamheden van toepassing.
- 5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het deugdelijk aanleveren van de maatvoering van de ruimten, indien door de Klant Producten als tegels en profielen worden afgenomen bij Ceramicasa waarbij de hoeveelheid afhankelijk is van de grootte van de badkamer in m² (voor tegels) en benodigde meters (voor profielen). Ceramicasa berekent op basis van de door de Klant aangeleverde maatvoering de benodigde hoeveelheid in m² (voor tegels) en in stuks (voor profielen) en stelt een ontwerp en tegelplan op waaruit deze hoeveelheden blijken en waarin rekening is gehouden met (minimaal) snijverlies. Ceramicasa is niet aansprakelijk voor extra kosten die verbonden zijn aan het nabestellen van deze Producten en schade als gevolg van het verschil in kleurnummers tussen de opvolgende bestellingen, indien deze extra kosten en schade voortvloeien uit onjuiste informatie verstrekt door (of namens) de Klant of door het afwijken van het ontwerp en tegelplan door (of namens) de Klant.
- 5.3 De Klant is daarnaast verantwoordelijk voor het deugdelijk aanleveren van alle benodigde informatie ten behoeve van de Installatie, alsmede de gereedheid van de locatie voor de Installatie. De Klant is in dat kader aansprakelijk voor schade die door haarzelf, Ceramicasa of derden wordt geleden als gevolg van onder meer het ontbreken of het niet tijdig beschikbaar zijn van benodigde vergunningen en informatie die nodig is voor de Installatie. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Ceramicasa

zal zich inspannen om kennelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de ontvangen informatie bij de Klant kenbaar te maken.

- 5.4 De Klant draagt het risico voor schade die wordt veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkzaamheden
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden uitgevoerd
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - door de Klant opgedragen werkzaamheden die tegen het advies van Ceramicasa in zijn uitgevoerd.
- 5.5 De Klant zorgt ervoor dat werkzaamheden van derden die niet tot de werkzaamheden van Ceramicasa behoren zo worden verricht, dat Ceramicasa of door haar ingezette derden hiervan geen hinder ondervinden bij de uitvoering van de werkzaamheden. Ook zal de Klant ervoor zorgen dat deze werkzaamheden door derden geen schade zullen toebrengen aan de Producten of de Installatie door Ceramicasa.
- 5.6 Indien Ceramicasa schade lijdt of vertraging oploopt als gevolg van omstandigheden zoals omschreven in dit artikel, dan is de Klant hiervoor verantwoordelijk.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Een door Ceramicasa verzonden factuur dient binnen een betalingstermijn van acht (8) dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan, tenzij de factuur expliciet anders bepaalt. Deze termijn is een fatale termijn.
- 6.2 Ceramicasa is bevoegd een aanbetaling van de Klant te verlangen. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de aanbetaling 30% van het factuurbedrag. Op deze aanbetaling is de aanbetalingsgarantie van artikel 12 van toepassing, mits volgens de procedure als beschreven in dat artikel wordt gehandeld.
- 6.3 Zolang de Klant niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Ceramicasa bevoegd bestelling van de Producten bij haar leverancier op te schorten en ook voor het overige de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De invloed hiervan op de overeengekomen termijn is voor risico van de Klant.
- 6.4 Indien de Klant niet tijdig betaalt, wordt zij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Toch stuurt Ceramicasa na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin zij de Klant op het verzuim wijst en haar nogmaals de gelegenheid geeft binnen een termijn van veertien (14) dagen te betalen. Deze termijn vangt op de dag na aanmaning door Ceramicasa aan.
- 6.5 Bezwaren tegen de factuur, zoals de hoogte daarvan of anderszins bezwaren gerelateerd aan de betalingsverplichting, dient de Klant uiterlijk binnen de betalingstermijn schriftelijk aan Ceramicasa kenbaar te maken.

Artikel 7 Levering Producten, overgang van risico en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Ceramicasa en de Klant komen in de Overeenkomst een datum overeen waarop de Producten worden geleverd. Deze datum is altijd indicatief en mag nooit gezien worden als fatale termijn.
- 7.2 Aflevering van de Producten geschiedt door Ceramicasa, dan wel door de leverancier van Ceramicasa, op het adres van de Klant zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging. Partijen kunnen van deze bepaling afwijken door in de Opdrachtbevestiging een andere manier van aflevering overeen te komen, bijvoorbeeld het afhalen van de Producten door de Klant bij Ceramicasa.
- 7.3 Ceramicasa informeert de Klant twee (2) dagen voorafgaand aan het moment van aflevering over de voorgenomen aflevering. Indien de Producten worden geleverd door meer dan één leverancier van Ceramicasa, informeert Ceramicasa de Klant bovendien over het aantal afleveringen.
- 7.4 Aflevering geschiedt slechts wanneer de Klant ten tijde van de aflevering aanwezig is. Is de Klant niet aanwezig, dan wordt een nieuw moment voor aflevering gepland in overeenstemming met de Klant. Eventuele meerkosten die verbonden zijn aan een tweede levermoment, alsmede eventuele opslagkosten die Ceramicasa in dat kader dient te maken, zullen voor rekening van de Klant zijn.
- 7.5 De Klant dient de Producten bij aflevering terstond te inspecteren. Het ontbreken van Producten, beschadigingen of andere gebreken aan de Producten dienen bij aflevering door de Klant te worden vermeld op de vrachtbrief en bovendien per omgaande – in ieder geval niet later dan 24 uur na aflevering – schriftelijk bij Ceramicasa kenbaar worden gemaakt.

- 7.6 Vanaf het moment van aflevering gaat het risico op de Producten over op de Klant.
- 7.7 Als Ceramicasa de datum waarop de Producten worden geleverd moet verzetten, informeert zij de Klant daarover zo spoedig mogelijk en maakt zij op korte termijn een nieuwe afspraak. Ceramicasa is in dat geval niet verplicht tot betalen van een vergoeding aan de Klant als gevolg van een geannuleerde of verplaatste afspraak.
- 7.8 Ceramicasa behoudt zich het eigendom op de Producten voor totdat de Klant aan haar betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan. De Klant mag de Producten niet verkopen, verhuren, bezwaren of anderszins beschikbaar stellen aan een derde zolang Ceramicasa zich het eigendom op de Producten voorbehoudt. De Klant verleent Ceramicasa bij deze de onherroepelijke bevoegdheid om zich de toegang tot de Producten te verschaffen en zich over deze als haar eigendom de macht te verschaffen, indien en voor zover de Klant met betaling in gebreke blijft.

Artikel 8 Installatie en oplevering van Installatie

- 8.1 Ceramicasa en de Klant komen in de Overeenkomst een datum en eventueel een tijdstip overeen waarop Installatie plaatsvindt. Deze datum is altijd indicatief en mag nooit gezien worden als fatale termijn. De Klant kan deze datum alleen wijzigen in onderling overleg met Ceramicasa.
- 8.2 Als Ceramicasa de datum waarop de Installatie plaatsvindt moet verzetten, informeert zij de Klant daarover zo spoedig mogelijk en maakt zij op korte termijn een nieuwe afspraak. Ceramicasa is in dat geval niet verplicht tot betalen van een vergoeding aan de Klant als gevolg van een geannuleerde of verplaatste afspraak.
- 8.3 Installatie wordt uitgevoerd door Ceramicasa zelf of door een door haar ingezette derde, een en ander ter vrije bepaling door Ceramicasa.
- 8.4 De volgende werkzaamheden vallen uitdrukkelijk buiten de Installatie:
 - hak-, frees-, breek- en boorwerkzaamheden in betonnen wanden en vloeren;
 - schilderwerkzaamheden;
 - het dichtten van brandwerende doorbraken en/of gaten.

Deze werkzaamheden worden in beginsel niet door Ceramicasa uitgevoerd. Als de Klant Ceramicasa vraagt deze werkzaamheden uit te voeren, dan is artikel 4 daarop van toepassing.

Artikel 9 Garantie

uiterlijk vijf (5) dagen zijn verstreken nadat Ceramicasa de Klant schriftelijk heeft geïnformeerd dat werkzaamheden voltooid zijn en de Klant het Product en/of de Installatie niet heeft goedgekeurd of anderszins heeft aanvaard; of de Klant het Product en het resultaat van de Installatie in gebruik heeft genomen; de Klant het Product en het resultaat van de Installatie niet heeft goedgekeurd of anderszins heeft aanvaard vanwege minimale gebreken die het functioneren niet beïnvloeden, onder de voorwaarde dat Ceramicasa deze minimale gebreken zo spoedig mogelijk verhelpt voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden.

Conformiteit, klagen en garantie

2/3

- 9.1 De Producten bezitten de eigenschappen die de Klant op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). De Producten bezitten daarnaast de eigenschappen voor bijzonder gebruik die Ceramicasa en de Klant expliciet zijn overeengekomen.
- 9.2 Als de Producten niet voldoen aan de in artikel 9.1 genoemde eigenschappen, dan heeft de Klant op grond van de wet het recht correcte nakoming te vorderen.
- 9.3 Eventuele gebreken dienen door de Klant onverwijld schriftelijk en gemotiveerd bij Ceramicasa kenbaar gemaakt te worden.
- 9.4 Van non-conformiteit is geen sprake bij:
 - minimale afwijkingen aan de Producten betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik;
 - afwijkingen in vorm, kleur en gebruik in algemene zin, indien de Producten zijn betrokken van verschillende leveranciers van Ceramicasa en derhalve in uiterlijk vertoon en gebruik niet identiek kunnen zijn, of indien de Producten op een verschillend moment zijn besteld en er dus geen garantie bestaat dat deze uit hetzelfde kleurbad/kleurnummer bestaan.

- 9.5 Tenzij anders overeengekomen, wordt een garantie van drie (3) jaar na aflevering gegeven op Producten voor kosten van reparatie of vervanging van deze Producten. De datum waarop de Klant de klacht schriftelijk indient bij Ceramicasa is bepalend voor de toepassing van deze garantie. Na inroeping van deze eerste garantietermijn gaat geen nieuwe garantietermijn lopen.
- 9.6 Ceramicasa is niet gehouden tot het verlenen van garantie in het geval dat sprake is van:
 - minimale afwijkingen aan de Producten betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik;
 - verbruiksvoorwerpen, zoals douchestrippen, lampen, enzovoorts;
 - gebruikssporen, zoals verkleuringen en slijtage als gevolg van normaal gebruik;
 - schade aan Producten als gevolg van oneigenlijk gebruik, zoals: verstopping, kalkaanslag, aanslag als gevolg van (agressieve) schoonmaakmiddelen, val- en stootschade, enzovoorts;
 - het door de Klant zonder de uitdrukkelijke toestemming van Ceramicasa uitvoeren of laten uitvoeren van veranderingen of reparaties aan de Producten of onderdelen daarvan;
 - de levering van showroomproducten, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
- 9.7 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichting of een andere op haar rustende verplichting op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, is Ceramicasa tot geen enkele garantie, hoe dan ook genoemd, gehouden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Ceramicasa is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de Klant, indien en voor zover toerekenbaar aan Ceramicasa. Ceramicasa is daarbij aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag dat ter zake door haar verzekeraar onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Ceramicasa geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Ceramicasa beperkt tot 75% van de totale prijs, inclusief BTW, voortvloeiende uit de desbetreffende Overeenkomst.
- 10.2 Ceramicasa is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Ceramicasa niet kende noch behoorde te kennen, zoals:
 - het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.- leidingen en/of haarden;
 - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage of van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte of omliggende ruimten;
 - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door Ceramicasa of een door haar ingezette derde is aangebracht;
 - het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits Ceramicasa vooraf de vochtigheidsgraad van de vloer heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren.
- 10.3 Aansprakelijkheid jegens derden, direct of indirect voortvloeiend uit door Ceramicasa geleverde Producten en/of Installatie, daaronder begrepen het gebruik daarvan, is steeds voor rekening en risico van de Klant. Als Ceramicasa door derden wordt aangesproken in verband met de Producten en/of Installatie, zal de Klant Ceramicasa tegen deze schade en aansprakelijkheid te vrijwaren.
- 10.4 Het recht van de Klant op enige schadevergoeding vervalt na twaalf (12) maanden na het moment waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Ceramicasa aansprakelijk is, dan wel na het moment waarop de Klant bekend is geworden met de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Ceramicasa aansprakelijk is, of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 11 Beëindiging

- 11.1 Als een Overeenkomst eenmaal tot stand is gekomen tussen Ceramicasa en de Klant, dan kan de Klant deze niet meer annuleren of opzeggen.
- 11.2 Ceramicasa heeft de bevoegdheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
 - de Klant is in staat van faillissement verklaard;
 - de Klant is toegelaten tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (WSNP);
 - aan de Klant is (voorlopige) surséance van betaling verleend;
 - de Klant handelt in strijd met enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en herstelt dit niet binnen een periode van veertien (14) dagen nadat zij daartoe door Ceramicasa schriftelijk in de gelegenheid is gesteld.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 15.1 Op een Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan als gevolg van een tussen partijen overeengekomen Overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Nederland, niettegenstaande de mogelijkheid voor beide partijen om zich overeenkomstig artikel 13 tot de Geschillencommissie te wenden.
- 15.2 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig is of wordt, of indien de algemene voorwaarden een leemte bevatten, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. In plaats van de ongeldige of ontbrekende bepaling wordt geacht de bepaling te zijn overeengekomen die de partijen redelijkerwijs zouden zijn overeengekomen als zij van de ongeldigheid of het ontbreken van de bepaling op de hoogte waren geweest.
- 15.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen Ceramicasa en de Klant slechts schriftelijk overeenkomen.
- 15.4 Ceramicasa behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder het auteursrecht en modelrecht – voor op door haar beschikbaar gestelde Offertes, Opdrachtbevestigingen, tekeningen en adviezen. Deze bescheiden mag de Klant alleen gebruiken ten behoeve van de Offerte en/of de Overeenkomst en mag zij niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceramicasa verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen.